

2020年3月17日

各 位

東武鉄道株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する当社の対応について（3月17日更新）

当社では新型コロナウイルスに関連する感染症に関し、つぎのとおり対応しております。

お客様におかれましても咳エチケットや手洗いなどの感染予防対策に加え、ラッシュ時間帯を避けるオフピーク通勤などに、ご理解とご協力をお願いいたします。

【鉄道をご利用になられるお客様の感染防止対策】

- ・ 主要駅におけるアルコール消毒液の設置
- ・ 駅窓口におけるウイルス除去剤の設置
- ・ 駅構内の設備に対する除菌洗剤を用いた定期清掃
- ・ 全列車の車内除菌
- ・ 車内換気の呼びかけ放送および係員による窓開けの実施
- ・ 当社ホームページ、駅貼りポスター、駅構内・車内放送等によるお客様への告知案内

【当社従業員における対策】

- ・ オフピーク通勤の推進
鉄道現業従業員（一部職場を除く）および本社従業員（合計約3,500名）の時差通勤の実施
サテライトオフィス等の活用によるテレワークの推進
- ・ 小中学校等の臨時休校に対応した本社従業員の勤務体制の見直し（通常の7割程度の人員で実施できる体制）
- ・ 小学校等の臨時休校に対応した東武グループ従業員の子（小学生）のグループ施設での受け入れ
- ・ 不急な出張・外部会議等の中止
- ・ 手洗い、うがいの徹底
- ・ 鉄道現業従業員のお客様と接する際のマスクの着用
- ・ 従業員の健康管理（入社時の体調確認等）の徹底
- ・ 感染および濃厚接触の疑いがある場合は、国・各都県・医療機関等の指示に従って対応を実施

【ご利用のお客様へのお知らせ（休業・イベント中止等）】

現時点で休業、中止、延期する主な施設・イベント等は以下のとおりです。

- ・ さくらとカップのまち歩きハイキング in 志木 : 中 止
- ・ 東武東上線キッズフェスタ : 延 期（開催日は未定）
- ・ 東京スカイツリー® : 当面の間 臨時休業
- ・ 東武博物館 : 当面の間 臨時休館
- ・ 東京ソラマチ® : 当面の間 営業時間を短縮
- ・ 浅草エキミセ : 当面の間 営業時間を短縮
- ・ ヴァリエ（新越谷・草加） : 当面の間 営業時間を短縮

（東京ソラマチ、浅草エキミセ、ヴァリエにつきましては、店舗により営業時間が異なりますので、詳細につきましてはホームページ等でご確認ください。）

※詳細または最新情報につきましては、各施設・イベントのホームページをご覧ください。

【新型コロナウイルス感染症に伴うきっぷの取扱いについて】

- ・新型コロナウイルス感染症を理由とすご旅行等の取りやめにつきましては、使用開始前の乗車券・特急券等を無手数料にて払い戻しいたします。
- ・小中高校等の臨時休校に伴う通学定期券の払いもどしにつきましては、お申し出日にかかわらず、最終登校日の翌日を起算日といたします。（1か月以上の有効期間が残っている場合に限りです。）

なお、内容に変更があった場合は、都度お知らせいたします。

当社では、引き続きお客様や従業員の安全を最優先に感染拡大防止に努め、政府の方針や行動計画に基づき、対応してまいります。

以 上

お問合せ先 東武鉄道お客さまセンター

TEL 03-5962-0102

(8:30~19:00 年中無休 ただし年末年始を除く)

東京スカイツリーコールセンター

TEL 0570-55-0634 (全日 9:00~20:00)

東京ソラマチ コールセンター

TEL 0570-55-0102 (全日 10:00~21:00)

浅草エキミセ

TEL 03-6802-8633 (全日 10:00~20:00)

新越谷ヴァリエ

TEL 048-989-9955 (全日 10:00~21:00)

草加ヴァリエ

TEL 048-922-8960 (全日 10:00~21:00)